

INSTRUCTIVO.
INSGTO-001-2020.

FECHA: 10/01/2020. HORA: 1900 HLV / 23:00z.

Para: Todos los Tripulantes, Viasa Virtual Airlines.

De: Gerencia Técnica de Operaciones.

Asunto: Instructivo transporte de Paquetería. (Packages).

Por medio del presente me dirijo a ustedes en la oportunidad de hacerles llegar éste instructivo para el buen desenvolvimiento de cada uno de nosotros en ésta nueva área implementada el año pasado por los desarrolladores y administradores de FSAIRLINES y que por motivos de prioridad en las tareas que nos hemos trazado, ha sido relegado éste asunto de la modalidad de carga en el FSairlines.

A continuación trascribo la normativa de Fsairlines en relación a la implementación del sistema de Paquetería colocada en su propio foro.

"El nuevo sistema de carga se centra en la idea de 'Paquetes', los paquetes son contenedores de varios tamaños que deben entregarse en un aeropuerto específico. Puede reclamar un paquete cargándolo en un avión, una vez reclamado, usted es responsable de entregarlo a su destino. Una vez reclamado, tiene cuatro (4) días para entregar un paquete antes de que el pago comience a disminuir. Continuará disminuyendo hasta el final de dos semanas (el monto del pago puede ser negativo). Al final de dos semanas, si el paquete no se entrega, se le cobrará a la aerolínea un monto igual a lo que habrían ganado si se hubiera entregado a tiempo.

Hay "paquetes prioritarios", con estos el pago es el doble que los paquetes normales, pero tiene la mitad del tiempo para entregarlos.

Puede cargar paquetes en una aeronave hasta la capacidad de carga de la aeronave, pero el sistema reservará suficiente espacio de carga para que se pueda transportar una carga completa de pasajeros con su equipaje.

No tiene que entregar un paquete en un solo vuelo, después de volarlo a un destino diferente, puede transferir el paquete a otro avión, a un almacén, o continuar a otro destino. Una vez que el paquete llegue a su destino, todos los vuelos que lo ayudaron a recibirlo recibirán una parte del pago en función de la distancia que lo llevaron. (Ejemplo, si un paquete pagaría 1000 v y el primero de dos vuelos lo llevó a 1000 nm y el segundo vuelo lo llevó a 3000 nm, el primer vuelo pagaría 250 v y el segundo 750 v \$).

Los tamaños de los diferentes paquetes y los tipos de aeronaves que pueden transportarlos.

40 kg

- Rango de distancia: 100-500 nm
- Transportado por cualquier avión que lo lleve. Se supone que las aeronaves con una capacidad de carga inferior a 40 kg no pueden transportar carga comercial.

200 kg

- Rango de distancia: 300-4,000 nm
- Transportado por cualquier avión que pueda transportar al menos 400 kg de carga.

2000 kg

- Rango de distancia: 500-12,000 nm
- Aviones de carga dedicados y aviones de fuselaje ancho que pueden transportar al menos 4000 kg de carga.

20.000 kg

- Rango de distancia: 1,000-12,000 nm

- Transportado por aeronaves de carga especializadas que tienen puertas frontales o traseras que pueden transportar al menos 20,000 kg de carga. Estos incluyen el 747F, L-100 (C-130), IL-76, etc.

100,000 kg

- Rango de distancia: 2,000-12,000 nm
- Aviones de carga especiales muy grandes que se limitan a los AN-124 y AN-225. Estos paquetes están aquí realmente como un bono para aquellos que operan los grandes Antonov. No he incluido el 747F aquí, porque hay muchos de ellos. Estos paquetes representan esos elementos voluminosos grandes y raros que realmente necesita un avión especializado para transportar.

Almacenes:

Las aerolíneas ahora pueden establecer almacenes en los aeropuertos donde pueden almacenar paquetes. Los centros de mantenimiento tendrán pequeños almacenes añadidos para que puedan almacenar una cantidad limitada de carga.

Cosas que puedes hacer

Cárguelos en un avión:

Un piloto en un aeropuerto puede cargar paquetes en un avión inactivo si tiene permiso para volar ese avión. Si se reserva una aeronave, solo el piloto que haya reservado esa aeronave puede mover la carga dentro o fuera de ella.

Transfiéralo a un almacén:

Un piloto en un aeropuerto puede transferir paquetes a un almacén si tiene permiso para volar aviones de esa flota.

Entregar paquetes:

Si un paquete está cerca de su destino, puede entregarlo mediante transporte terrestre. Debe estar dentro de los 100 nm del destino y el costo de hacerlo es del 1% del valor del paquete por cada nm recorrido.

Lanzamiento de paquetes:

Es posible que se hayan seleccionado paquetes que realmente no desea o no puede entregar. Si el paquete todavía está en su punto de partida, puede liberar el paquete dentro de los días posteriores a su reclamo. Si se libera dentro de las primeras 2 horas, no hay penalidad, pero después de eso pagará una penalidad que aumentará hasta cuatro días cuando la penalidad sea la misma que el pago del paquete.

Dónde hacerlo

Reservar vuelo -> Seleccionar paquetes

Después de reservar un vuelo desde el documento informativo, hay una opción "Seleccionar paquetes" en el menú de opciones del lado derecho. Esta pantalla muestra los paquetes disponibles en el aeropuerto de salida cuyo aeropuerto de destino está cerca del aeropuerto de destino de su vuelo. Esta es una página simplificada destinada a los pilotos a punto de viajar.

VA -> Paquetes (VA= Virtual Airlines)

Esta página es una página más avanzada para mantener paquetes en un aeropuerto.

En la parte superior, puede seleccionar el aeropuerto que desea administrar, Luego, selecciona la acción que deseas hacer, elige un avión o almacén que deseas cargar, liberar o entregar paquetes. A continuación, puede seleccionar paquetes en aviones o almacenes o paquetes disponibles que aún no se han reclamado. Si ha reservado un vuelo, solo se muestran los paquetes que van a su destino, pero puede buscar paquetes que van a cualquier destino desde el aeropuerto,

DB-> Paquetes (DB= Base de datos)

Esta es una herramienta de búsqueda que le permite buscar por tamaño, ubicación o destino y distancia de ellos. Entonces, si su AN-124 necesita un paquete de 100,000 kg para transportar, puede encontrarlo aquí,

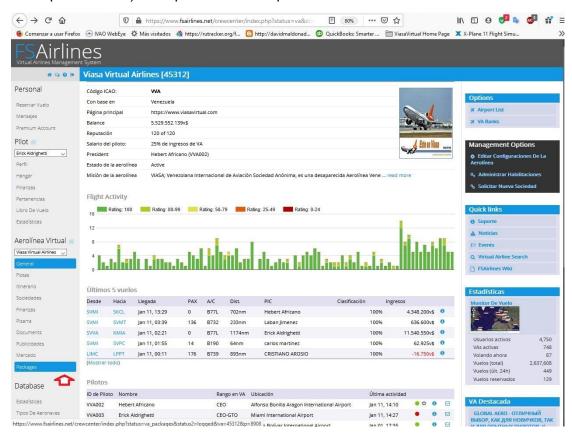
Problemas conocidos:

Cuando el cliente muestra los ingresos al final del vuelo, los totales no incluyen los ingresos de la entrega del paquete."

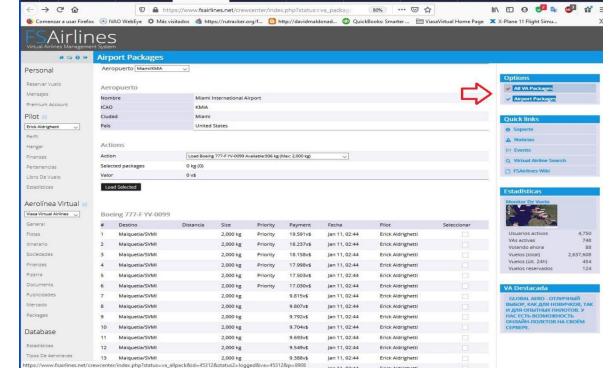
Bien, trataré de ser lo más explícito posible en este instructivo.

Se tienen dos vías por la cual acceder a la paquetería en el Fsairlines y son las siguiente:

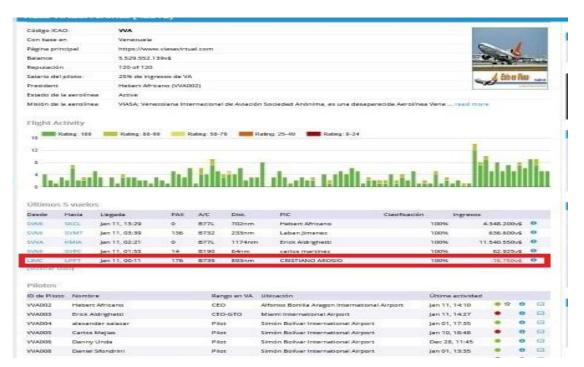
1. Si va a utilizar una aeronave carguera; podrá ingresar a la paquetería por el botón Packages (indicado por la flecha) en la parte inferior izquierda del menú.



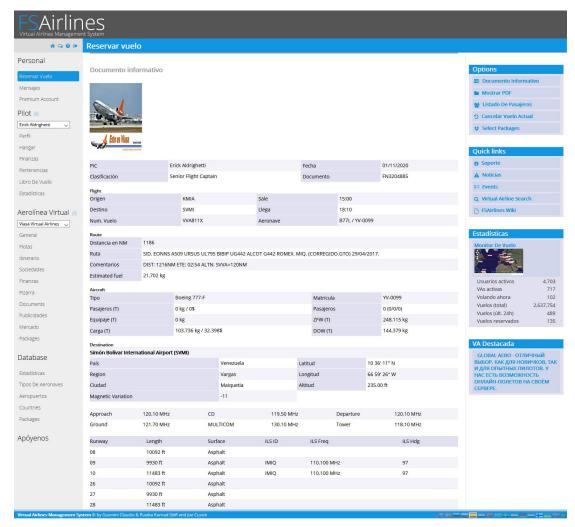
2. Se abrirá otra ventana en la cual verá en la sección de Opciones del lado derecho, dos botones que nos darán: la paquetería que tiene la Aerolínea (All VA Packages) y la paquetería en el aeropuerto en el cual usted esté ubicado (Airport Packages) tal como lo indica la flecha.



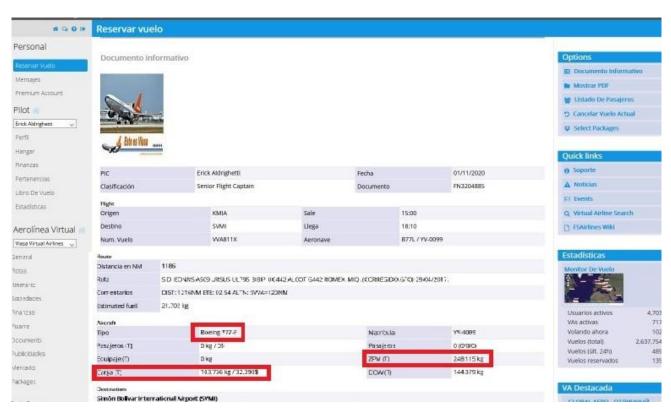
En mi caso, estoy ubicado en KMIA (MIAMI International) y por tanto verán la paquetería que escogí hacia SVMI (Maiquetía) por medio del botón Airport Packages, solo selecciona la cantidad de paquetería que coincida con la capacidad de la aeronave, si la misma no llegase a completar la capacidad de la aeronave, podrá escoger paquetería hacia otros destinos en Venezuela o cualquier destino al que usted desea volar, teniendo en cuenta que al momento de seleccionar esa paquetería, es usted el único responsable de ella y deberá llevarla al destino en el más corto tiempo posible, es decir, no mayor de 24hrs, ya que luego de eso, le generará perdidas no solo a usted sino también a la aerolínea, tal y como le ha sucedido a nuestro compañero Cristiano Arosio y que verán en la siguiente imagen:



3. Luego de seleccionar y cargar a la aeronave, vamos a nuestro documento informativo y que adjunto la imagen:



De esta misma imagen tomaremos especial atención a los siguientes datos para el peso y balance de nuestra aeronave.

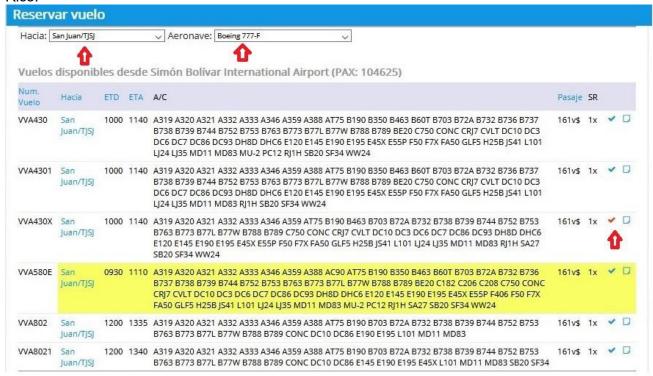


En ésta imagen deberán tener especial atención a los recuadros en rojo y que son:

- Verificación del Tipo de aeronave reservada y que vamos a utilizar.
- El ZFW. (en este caso son: 248.115Kg) el cual es también el MZFW del B777-200F.
- La carga total, que en éste caso son: 103.736kg y que a su vez es la máxima capacidad de ésta aeronave.
- Y con éstos datos verificados, procederemos a cargar nuestra aeronave y realizar nuestro vuelo.

La segunda forma para utilizar el sistema de paquetería es simple:

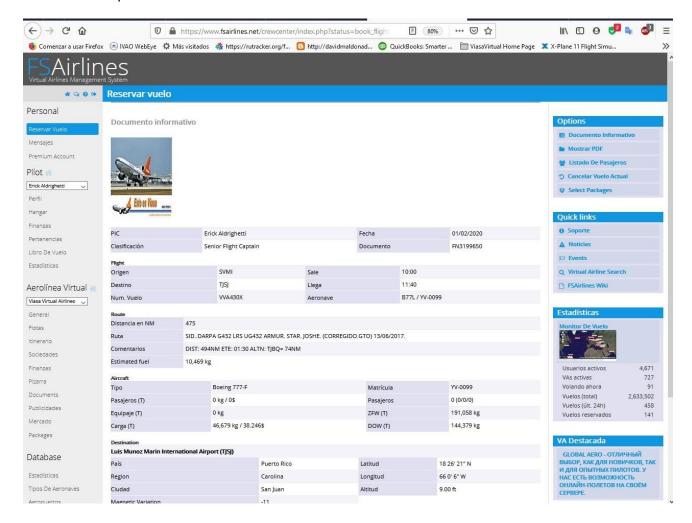
 Procedemos igual que siempre lo hacemos para reservar un vuelo, entramos al botón reservar vuelo, y en éste caso tomé las imágenes a un vuelo realizado hacia TJSJ - San Juan de Pto. Rico.



Luego de aceptar nos mostrará esta pantalla y al darle a continuar......



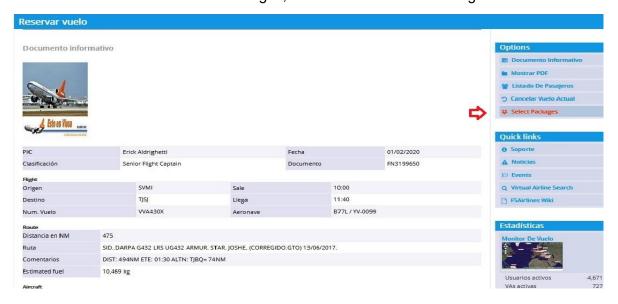
Veremos ésta pantalla.



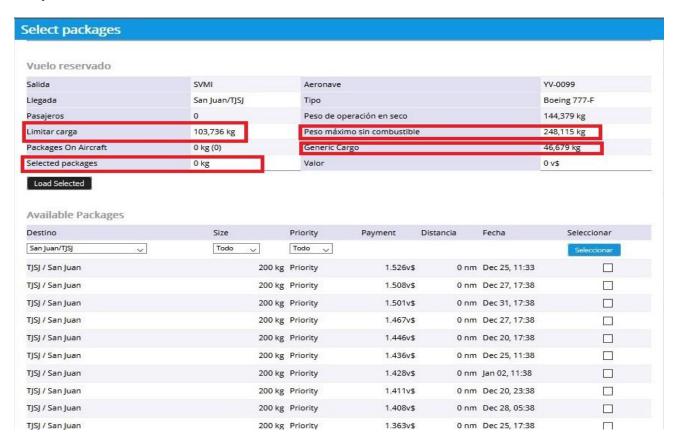
y que como anteriormente les indique, verificaremos nuestro tipo de avión, Carga total y el ZFW.

(Recuerden que las definiciones de: DOW, OEW, MTOW, MRW o MGW, MZFW y MLW, las podrán encontrar en nuestro FORO de Viasa en nuestra página WEB viasavirtual.com, en la sección de la Gerencia Técnica de Operaciones y el tema: **Definiciones de pesos en la Aviación.** de fecha 10 de Mayo de 2.019.)

Y le daremos clik al botón de Select Packages, tal como lo indico en la imagen....



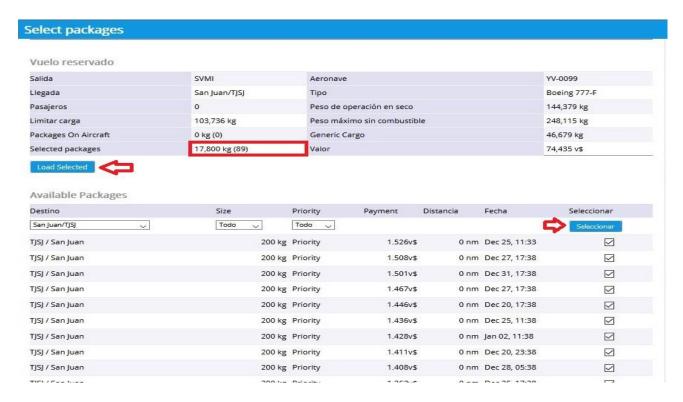
Inmediatamente nos saldrá la siguiente pantalla la cual coloco a continuación y la misma nos reflejará:



- La capacidad de carga de la aeronave, ellos le colocan "Limitar Carga"
- El peso MZFW o "Peso Máximo sin Combustible"
- Debajo del MZFW veremos la Carga Genérica o general que nos coloca el sistema al momento de reservar
- Y luego veremos: Selected packages = a cero Kg.

En esta parte es donde podremos seleccionar el destino e ir seleccionando todos los paquetes que podamos hasta llegar al límite de carga de la aeronave, en este caso podremos observar que el límite de carga es de: 103.736kg, a esto le restamos la cifra de la carga genérica que es de: 46.679kg y eso nos da una disponibilidad de: 57.057kg para completar. En caso de que lo que nos indique el sistema no complete el máximo de carga, usted podrá escoger otro destino que usted desee para completar la capacidad de carga de la aeronave, pero debe estar seguro de que completará su entrega ya que sólo usted es el responsable y la demora ocasiona penalidades, o bien ponerse de acuerdo con cualquiera de sus colegas pilotos y transferirle su carga a la aeronave de su compañero, la carga que por cualquier motivo usted no pueda entregar en el destino adicional por usted elegido.

En este vuelo realizado hacia San Juan de Puerto Rico o TJSJ, me permití escoger solamente hacia ese destino y luego de seleccionar todos los paquetes le damos click al Load Selected, esperamos unos segundos y en esa misma pantalla nos informará la cantidad de Kilos embarcados y (entre paréntesis) la cantidad de paquetes resultantes. Tal y como verán en la siguiente imagen:



Tomando nota del resultado que nos da nuestra selección, podremos ver que nos embarco un total de 17.800kg que resultan ser (89) paquetes y este peso de: 17.800kg el sistema lo sumará de manera automática a la carga genérica de la reservación que son: 46.679kg lo que indicará un total de carga de: 64.479kg y que como resultado dará el ZFW de ese momento:

- Peso Básico de operación de 144.379Kg. +
- Total de carga: 64.479kg
- Total ZFW = 208.858Kg.

Al volver al documento informativo y actualizarlo (F5), nos daremos cuenta del cambio en nuestro ZFW, tal y como se refleja en la siguiente imagen que la verá en la siguiente página.:

Documento informativo PIC Erick Aldrighetti Fecha 01/02/2020 Clasificación Senior Flight Captain FN3199650 Documento Flight SVMI Sale 10:00 Origen TJSJ Llega 11:40 Destino VVA430X B77L / YV-0099 Num. Vuelo Aeronave Distancia en NM 475 SID..DARPA G432 LRS UG432 ARMUR. STAR. JOSHE. (CORREGIDO.GTO) 13/06/2017. Ruta DIST: 494NM ETE: 01:30 ALTN: TJBQ= 74NM Comentarios Estimated fuel 10,469 kg

YV-0099

0 (0/0/0)

208,858 kg

144,379 kg

Matrícula

Pasajeros

ZFW (T)

DOW (T)

Luego de esto, podrán cargar su aeronave en sus respectivos FMC.MCDU,CDU etc, o directamente en el Botón Fuel and payload de su simulador y realizar su vuelo....

Es de hacer notar que el transporte y traslado de paquetería a, uno o varios destinos, incrementa los ingresos a los tripulantes y al final a la aerolínea.

Sin otro particular a que hacer referencia, quedo de ustedes;

Boeing 777-F

64,479 kg / 38.246\$

0 kg / 0\$

0 kg

Muy Atentamente;

Tipo

Pasajeros (T)

Equipaje (T)

Carga (T)

Erick Fco. Aldrighetti D, CEO-GTO-VVA003.

